

# edotco Malaysia Sdn Bhd

## DATA PRIVACY NOTICE FOR VENDORS

**Statement of Confidentiality:**

The information in this policy is the sole property of edotco Malaysia Sdn Bhd (“**edotco**”) and is strictly confidential. This document shall not be used for any other purposes except as permitted in the document and shall not be disclosed to unauthorized parties without the prior written consent of edotco Group.

## Privacy Notice for Vendors

edotco Malaysia Sdn Bhd is a subsidiary of edotco Group Sdn Bhd (together referred to as “edotco”, “us” or “we” or “our”), which in turn is a subsidiary of Axiata Group Berhad (“Axiata”). Respecting and protecting your Privacy is an integral part of our business and we do not view this as an obligation, but rather as a commitment to maintain your confidence and trust on us.

In edotco, we take Privacy seriously and all our activities are underpinned by our **T.R.U.S.T** principles of being Transparent, respecting your Rights, in our Use of your personal data, through robust cyber Security practices and we take due care when Transfer of data is required.

This notice applies to your personal data which we collect, generate or use when you visit our website or enter into any discussion with us in relation to proposed provision of services, goods and/or supplies (“**Proposed Transaction**”).

### **1. Collection and use of your data**

edotco may collect and use your personal data when:

- you contact us with any question
- you visit our website
- you submit any application through our website
- you contact us through various methods for the purposes of the Proposed Transaction
- you contact us for any other purpose(s).

The types of personal data that edotco may collect include, but are not limited to:

- contact information (such as name, address, email address, mobile number and telephone number)
- identification information (such as identity card or passport number, tax registration number or social security number, driver’s license, date of birth etc.)
- banking information
- information required for the purposes of entering into and engaging in discussions relating to the Proposed Transaction.

edotco collects and uses your personal data with your knowledge and consent and typically when you:

- respond to communications from us (such as SMS, emails, questionnaires or surveys)
- interact with edotco's website, such as submitting an application form, completing survey form, use online services (if your browser has Internet cookies enabled, it can facilitate edotco's tracking of personal preferences, pages visited etc.)
- participate on edotco's social media pages such as Facebook etc.
- provide information for the purposes of the Proposed Transaction or any other affiliates or business dealings with edotco by which you have consented to provide your personal data
- enter into and engage in discussions with us in respect of the Proposed Transaction
- enter into definitive agreement in respect of the Proposed Transaction.

Your personal data may be collected, used or otherwise processed by us for the following purposes:

- to enter into and engage in discussions relating to the Proposed Transaction with you
- process and manage the Proposed Transaction
- respond to your comments and inquiries
- to enforce any terms of the Proposed Transaction
- to provide you with communications relating to the Proposed Transaction.

If you give us information about another person, you confirm that the other person has appointed you to act on his/her behalf and has agreed that you can:

- give consent on his/her behalf to the processing of his/her personal information
- receive in his or her behalf any data protection notices
- warrant that you have obtained his/her consent for us to store his or her personal information or have the right to allow us to process his or her personal information.

## 2. Disclosure

We keep your personal data confidential and do not share it with non-affiliated companies, except: (a) to progress or facilitate the Proposed Transaction, (b) when we have your consent or (c) under the following circumstances:

- We may share your personal data to meet our legal and regulatory obligations.
- We may share your personal data to prevent and detect crime as per the law.
- When we believe it is necessary to share the information or enforce edotco's rights, usage terms, intellectual or physical property and for safety of edotco or associated parties.
- We may share your personal data if edotco is acquired by or merged with another company or for any legal claim, where edotco is required to do so.

We may disclose your personal data to the below classes of parties:

- with Axiata group companies, where necessary and within the limits of applicable law
- when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your security, investigate fraud or respond to a law enforcement request
- with edotco's service providers, field engineers, contractors who work on our behalf and who do not have an independent right to use the information to which they have access or that we disclose to them
- with our business partners for edotco's marketing activities, in such case no specific personally identifiable information is provided, as such information is generally aggregated
- with third parties for credit checks and fraud management
- with third parties for research and development purposes
- with our subsidiaries and affiliates.

We make sure that the above-mentioned parties maintain the confidentiality of your personal data and are restricted from using such information for any unauthorized purpose. edotco will ensure through formally executed contracts that these parties will provide an adequate level data protection as per the applicable data privacy laws and industry best practices.

### **3. Cross Border Data Transfer**

With your consent or in accordance with the applicable laws, we may transfer your personal data across geographical borders to other entities. The transfer of personal data is carried out under our standard contracts with appropriate data protection clauses or data transfer agreements with similar obligations for the parties receiving this information to protect the security and confidentiality of your personal data.

### **4. Data Retention**

We shall retain your personal data for as long as it is required for business, tax or legal purposes. Post that, we shall take measures to securely dispose your data.

### **5. Security**

We endeavor, where practicable, to process your personal data in a safe environment by preventing any unauthorized or unlawful processing of personal data or accidental loss or destruction of, or damage to such information. We have implemented various physical, technical and administrative security measures to protect your personal data and our network from unauthorized access. Some of these measures include:

- encryption of data in transit or at rest
- strict adherence to privacy and security practices
- periodic security assessment and reviews to upgrade our practices
- restriction of access to such data to personnel who have a need to know such data.

### **6. Exercise your Rights**

We respect your rights and privacy by taking steps to ensure that your personal data is accurate and up-to-date. In compliance with the Personal Data Protection Act 2010, we assure you that:

- you have the right to know what personal data we have about you
- you have the right to request a copy of your personal data
- you have the right to correct your personal data to ensure it is accurate, complete and up-to-date
- you have the right to withdraw your consent from our processing of your personal data

- you can also ask us to restrict how we use your personal data where it is likely to cause damage or distress
- you have a right to prevent processing of your personal data where it is so conducted or is going to be conducted for purposes of direct marketing.

For exercising your rights, you can reach out to us through the details under '**Contact Us**' section given below.

## **7. Communication Preferences and Choices**

You may request us to stop sending promotional e-mails or other edotco communications, if any, by contacting us on the below mentioned contact details. These choices do not apply to the receipt of mandatory communications that are considered as part of the Proposed Transaction, unless the Proposed Transaction has been completed or terminated.

## **8. Consequences of not providing Personal Data**

For you to enter into or engage in discussions relating to the Proposed Transaction, we may require collection of certain personal data about you and failure to provide such information may:

- result in us being unable to process your application
- result in us being unable to respond to your application
- limit or prevent access to certain features on our website/weblinks
- result in us being unable to enter into and engage in discussions relating to the Proposed Transaction with you.

## **9. By submitting your personal data to us, you acknowledge that:**

- i. You have read and understood this Privacy Notice and agree to the use of your personal data as set out herein.
- ii. All your representations are true and correct to the best of your knowledge, and you have not knowingly omitted any relevant information which may have an adverse effect.

## **10. Contact Us**

If you have any questions or complaints about this notice, our privacy and information handling practices, or would like to exercise your rights as data subjects, kindly reach out to our Data Privacy Officer via email; [privacy@edotcogroup.com](mailto:privacy@edotcogroup.com)

## **11. Updates to the Privacy Notice**

edotco reserves the right to amend, modify, vary or update this Privacy Notice, at its sole discretion from time to time, as and when the need arises. The most recently published Privacy Notice shall prevail over any of its previous versions. edotco has no obligation to inform you of any variations and you are encouraged to check this Privacy Notice from time to time to stay informed of any changes. You agree to adhere to the terms of the Privacy Notice including any variations.

## **12. Version Info**

This notice was published on 15<sup>th</sup> October 2020 and last updated on 25<sup>th</sup> August 2020.

## **Notis Privasi untuk Vendor**

edotco Malaysia Sdn Bhd adalah anak syarikat edotco Group Sdn Bhd (bersama-sama dirujuk sebagai “edotco”, “kami” atau “kita”), yang juga anak syarikat Axiata Group Berhad (“Axiata”). Menghormati dan melindungi Privasi anda merupakan sebahagian penting dari perniagaan kami dan kami tidak memandangnya sebagai satu kewajipan, tetapi sebaliknya sebagai satu komitmen untuk mengekalkan keyakinan dan kepercayaan anda ke atas kami.

Di edotco, kami memandang Privasi secara serius dan semua aktiviti kami disokong oleh prinsip **T.R.U.S.T**, iaitu yang Telus (Transparent), menghormati Hak (Rights) anda, semasa kami Menggunakan (Use) data peribadi anda, melalui amalan Keselamatan (Security) siber yang mantap dan kami mengambil langkah berhati-hati semasa Memindahkan (Transfer) data yang diperlukan.

Notis ini diterima pakai untuk data peribadi anda yang kami kumpul, jana atau gunakan apabila anda mengunjungi laman web kami atau memasuki mana-mana perbincangan dengan kami berhubung cadangan penyediaan perkhidmatan, barangan dan/atau bekalan (“**Cadangan Transaksi**”).

### **1. Pengumpulan dan penggunaan data anda**

edotco boleh mengumpul dan menggunakan data peribadi anda apabila:

- anda menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan
- anda mengunjungi laman web kami
- anda mengemukakan sebarang permohonan melalui laman web kami
- anda menghubungi kami melalui pelbagai kaedah bagi tujuan Cadangan Transaksi
- anda menghubungi kami untuk apa-apa tujuan lain.

Jenis data peribadi yang boleh dikumpul adalah termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- maklumat perhubungan (seperti nama, alamat, alamat e-mel, nombor telefon mudah



alih dan nombor telefon)

- maklumat pengenalan (seperti nombor kad pengenalan atau pasport, nombor pendaftaran cukai atau nombor keselamatan sosial, lesen memandu, tarikh lahir dll.)
- maklumat perbankan
- maklumat yang diperlukan untuk memasuki dan terlibat dalam perbincangan berkaitan Cadangan Transaksi.

edotco mengumpul dan menggunakan data peribadi anda dengan pengetahuan dan persetujuan anda dan kebiasaannya semasa anda:

- bertindak balas terhadap komunikasi dari kami (seperti SMS, e-mel, soal selidik atau tinjauan)
- berinteraksi dengan laman web edotco, seperti mengemukakan borang permohonan, melengkapkan borang tinjauan, menggunakan perkhidmatan dalam talian (jika pelayar anda mempunyai kuki Internet yang diaktifkan, ia akan memudahkan edotco menjejaki pilihan peribadi, halaman yang dikunjungi dll.)
- mengambil bahagian di halaman media sosial edotco seperti Facebook dll.
- memberikan maklumat bagi tujuan Cadangan Transaksi atau mana-mana urusan niaga yang seumpama dengannya atau urusan perniagaan dengan edotco yang anda telah bersetuju untuk memberikan data peribadi anda
- memasuki dan terlibat dalam perbincangan dengan kami berhubung Cadangan Transaksi
- memasuki perjanjian muktamad berhubung Cadangan Transaksi.

Data peribadi anda boleh dikumpulkan, digunakan atau sebaliknya diproses oleh kami untuk tujuan berikut:

- untuk memasuki dan terlibat dalam perbincangan berkaitan Cadangan Transaksi dengan anda
- untuk memproses dan mengurus Cadangan Transaksi
- untuk bertindak balas kepada komen dan pertanyaan anda

- untuk menguatkuasakan mana-mana terma Cadangan Transaksi
- untuk menyediakan anda dengan komunikasi berkaitan Cadangan Transaksi.

Jika anda memberikan kepada kami maklumat tentang orang lain, anda mengesahkan bahawa orang tersebut telah melantik anda untuk bertindak bagi pihaknya dan telah bersetuju bahawa anda boleh:

- memberikan kebenaran bagi pihaknya untuk memproses maklumat peribadinya
- menerima bagi pihaknya sebarang notis perlindungan data
- menjamin bahawa anda telah memperoleh kebenarannya untuk kami menyimpan maklumat peribadi tersebut atau mempunyai hak untuk membenarkan kami memproses maklumat peribadi tersebut.

## **2. Pendedahan**

Kami memastikan kerahsiaan data peribadi anda dan tidak akan berkongsinya dengan syarikat bukan sekutu, kecuali (a) untuk memajukan atau memudahkan Cadangan Transaksi, (b) apabila kami mempunyai kebenaran atau (c) di bawah keadaan berikut:

- Kami boleh berkongsi data peribadi anda untuk memenuhi tanggungjawab undang-undang dan peraturan kami
- Kami boleh berkongsi data peribadi anda untuk mencegah dan mengesan jenayah menurut undang-undang
- Apabila kami merasakan keperluan untuk berkongsi maklumat atau menguatkuasakan hak edotco, penggunaan terma, harta intelektual atau fizikal dan untuk keselamatan edotco atau pihak berkaitan
- Kami boleh berkongsi data peribadi anda jika edotco diambil alih atau digabungkan dengan syarikat lain atau untuk sebarang tuntutan undang-undang, di mana edotco di kehendaki untuk melakukannya.

Kami boleh mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak di bawah:

- dengan syarikat kumpulan Axiata, jika perlu dan dalam had undang-undang berkenaan
- apabila kami percaya dengan niat bersih bahawa pendedahan adalah perlu untuk melindungi hak kami dan melindungi keselamatan anda, menyasat penipuan atau bertindak balas terhadap permintaan penguatkuasaan undang-undang
- dengan penyedia perkhidmatan edotco, jurutera lapangan, kontraktor yang bekerja untuk dan bagi pihak kami dan tidak mempunyai kebebasan hak untuk menggunakan maklumat yang mereka mempunyai akses atau maklumat yang kami dedahkan kepada mereka
- dengan rakan kongsi perniagaan kami untuk aktiviti pemasaran edotco, dalam hal ini tiada maklumat khusus yang boleh dikenalpasti diberikan secara peribadi, oleh itu maklumat adalah biasanya digabungkan secara am
- dengan pihak ketiga untuk semakan kredit dan pengurusan penipuan
- dengan pihak ketiga untuk tujuan penyelidikan dan pembangunan
- dengan anak syarikat dan sekutu.

Kami memastikan bahawa pihak yang dinyatakan di atas akan menjaga kerahsiaan data peribadi anda dan telah dilarang daripada menggunakan maklumat berkenaan bagi sebarang tujuan yang tidak dibenarkan. edotco akan memastikan melalui kontrak yang ditandatangani secara rasmi bahawa pihak ini akan memberikan perlindungan data yang mencukupi menurut undang-undang privasi dan amalan terbaik industri yang berkenaan.

### **3. Pemindahan Data Merentasi Sempadan**

Kami boleh memindahkan data peribadi anda merentasi sempadan geografi kepada entiti lain dengan persetujuan anda atau berdasarkan undang-undang berkenaan. Pemindahan data peribadi ini dilaksanakan di bawah kontrak standard dengan klausa perlindungan data yang sesuai atau perjanjian pemindahan data dengan tanggungjawab yang sama bagi pihak yang menerima maklumat ini bagi tujuan perlindungan keselamatan dan kerahsiaan data peribadi anda.

#### **4. Penyimpanan Data**

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama mana yang diperlukan bagi tujuan perniagaan, cukai dan undang-undang. Selepas itu, kami akan mengambil langkah untuk melupuskan data berkenaan dengan selamat.

#### **5. Keselamatan**

Kami berusaha, di mana yang praktikal untuk memproses data peribadi anda dalam persekitaran yang selamat bagi mencegah sebarang pemprosesan data yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang atau kehilangan atau kemusnahan, atau kerosakan kepada data berkenaan yang tidak disengajakan. Kami telah melaksanakan pelbagai langkah keselamatan fizikal, teknikal dan pentadbiran untuk melindungi data peribadi anda dan rangkaian kami daripada akses yang tidak dibenarkan. Sebahagian dari langkah-langkah ini adalah termasuk:

- penyulitan data dalam perjalanan atau tidak aktif
- pematuhan ketat terhadap amalan privasi dan amalan keselamatan
- penilaian dan semakan keselamatan berkala untuk menambah baik amalan kami
- menghadkan akses data kepada kakitangan yang perlu sahaja untuk mengetahui data tersebut.

#### **6. Melaksanakan Hak anda**

Kami menghormati hak dan privasi anda dengan mengambil langkah-langkah bagi memastikan data peribadi anda adalah tepat dan terkini. Dalam mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, kami memastikan bahawa:

- anda mempunyai hak untuk mengetahui apakah data peribadi anda yang kami ada
- anda mempunyai hak untuk meminta salinan data peribadi anda
- anda mempunyai hak untuk membetulkan data peribadi anda bagi memastikan ia adalah tepat, lengkap dan terkini
- anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda daripada kami terus memproses data peribadi tersebut

- anda boleh meminta kami menghadkan cara kami menggunakan data peribadi anda yang mungkin boleh menyebabkan kerosakan atau kesulitan
- anda berhak untuk mencegah pemprosesan data peribadi anda di mana ia dilaksanakan atau akan dilaksanakan bagi tujuan pemasaran secara langsung.

Untuk melaksanakan hak anda, anda boleh menghubungi kami melalui butiran di bahagian '**Hubungi Kami**' di bawah.

## **7. Komunikasi Keutamaan dan Pilihan**

Anda boleh meminta kami menghentikan penghantaran e-mel promosi atau komunikasi edotco lain, jika ada, dengan menghubungi kami di butiran perhubungan yang dinyatakan di bawah. Pilihan-pilihan ini tidak terpakai kepada penerimaan komunikasi mandatori yang dianggap sebahagian daripada Cadangan Transaksi, melainkan Cadangan Transaksi telah selesai atau ditamatkan.

## **8. Akibat tidak memberikan Data Peribadi**

Untuk memasuki atau terlibat dalam perbincangan berkaitan Cadangan Transaksi, kami boleh meminta pengumpulan data peribadi tertentu mengenai anda dan kegagalan mengemukakan maklumat berkenaan boleh:

- menyebabkan kami tidak dapat memproses permohonan anda
- menyebabkan kami tidak dapat membalas permohonan anda
- menghadkan atau menghalang akses ciri tertentu di laman web/pautan web kami
- menyebabkan kami tidak dapat memasuki atau terlibat dalam perbincangan dengan anda berkaitan Cadangan Transaksi.

## **9. Dengan mengemukakan data anda kepada kami, anda mengesahkan bahawa:**

- i. Anda telah membaca dan memahami Notis Privasi ini dan bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda seperti yang dinyatakan di sini.
- ii. Semua maklumat dan representasi adalah benar dan betul sepanjang pengetahuan anda dan anda adalah dengan tidak sengaja meninggalkan mana-mana maklumat berkaitan yang mungkin akan meninggalkan kesan tidak baik.

## **10. Hubungi Kami**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai notis ini, privasi kami dan amalan pengendalian privasi , atau ingin melaksanakan hak anda sebagai subjek data, sila hubungi Pegawai Privasi Data kami melalui e-mel; [privacy@edotcogroup.com](mailto:privacy@edotcogroup.com)

## **11. Kemas Kini kepada Notis Privasi**

edotco berhak untuk meminda, mengubah suai, menukar atau mengemas kini Notis Privasi ini, mengikut budi bicara kami dari masa ke semasa, sekiranya perlu. Notis Privasi terkini yang diterbitkan akan mengambil keutamaan ke atas mana-mana versi sebelumnya. edotco tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan anda mengenai sebarang perubahan dan anda adalah digalakkan untuk sentiasa menyemak akan sebarang perubahan yang berlaku terhadap Notis Privasi ini dari masa ke semasa. Anda bersetuju untuk mematuhi terma Notis Privasi ini termasuk mana-mana perubahan di dalamnya.

## **12. Maklumat Versi**

Notis ini diterbitkan pada 15 Oktober 2020 dan kali terakhir dikemas kini pada 25 Ogos 2020.